



RECONNECTED TO THE FUTURE

be

con n e c t e d

day 13

MONTH

DAY

YEAR

WHERE

JUN 5 2025 MILAN ITALY

UCI CONFERENCE CENTER



Chi cerca trova

Migliorare l'esperienza di ricerca di SharePoint e Microsoft 365



Igor Macori

Modern Work Strategist @ Green Team | FAR Networks Group



Donald Mucci

Modern Work Strategies Consultant @ Green Team | FAR Networks Group

Nice to see you



Igor Macori

Modern Work Strategist
Green Team – FAR Networks



Attorno a SharePoint ruota una grande parte della mia vita lavorativa (e non solo). Mi occupo professionalmente di consulenza e formazione legate al mondo delle tecnologie dal 1991, all'interno di Green Team.

Sono spesso speaker durante eventi e conferenze tecniche dedicate alle tecnologie Microsoft e al mondo delle soluzioni Intranet e Portali dal 1998, e sono anche uno dei fondatori e organizzatori della Microsoft SharePoint Conference italiana sin dalla sua nascita nel 2007.

Sono autore di circa venti libri e sono Community Leader della comunità italiana dedicata a Microsoft 365.

Sono stato premiato come Microsoft MVP sin dal 2008, in precedenza per la categoria SharePoint Server e ora per la categoria Microsoft 365; dal 1998 sono Microsoft Certified Trainer (MCT).

Dal 2022, ho assunto il ruolo di Modern Work Business Area Manager del gruppo FAR Networks.

ABOUT ME

Nice to see you



Donald Mucci

Modern Work Strategies Consultant
Green Team – FAR Networks



Con oltre 25 anni di esperienza come consulente per le tecnologie Microsoft, mi appassiona creare soluzioni di Modern Work innovative ed efficaci. Le mie competenze principali includono Generative AI, SharePoint, Teams, Azure, Power Platform, Software Architecture, analisi e progettazione orientata agli oggetti. Ho gestito con successo team di sviluppatori in Italia, Irlanda, Regno Unito e Malta.



SECTION

Sponsors



Endorsed by _____

Platinum sponsors _____



EPoS

logitech

Insight

Gold sponsors _____



neat.



LÓBRA

EPSON®

alveo®
EXPERTISE

Silver sponsors _____



Tech partner _____

run events

Agenda



Spingere al massimo l'esperienza nativa di ricerca su SharePoint e Microsoft 365

Migliorare le capacità di ricerca con PnP Modern Search

Estendere Microsoft 365 Search con i Graph Connectors

Ricercare contenuti con Copilot

Il futuro della Ricerca: Hybrid Search, RAG, Agentic Search



Spingere al massimo l'esperienza di ricerca nativa

SharePoint & Microsoft 365 Search – Out of the box and more

Cercare Vs Trovare

🔍 Cercare

- **Definizione:** è l'azione di mettersi alla ricerca di qualcosa, senza la garanzia di successo.
- **Esempio:** "Sto cercando le chiavi di casa."
- **Caratteristiche:**
 - È un processo attivo.
 - Può essere intenzionale o esplorativo.
 - Non implica necessariamente un risultato.

✓ Trovare

- **Definizione:** è il risultato positivo di una ricerca, ovvero quando si individua ciò che si stava cercando.
- **Esempio:** "Ho trovato le chiavi sotto il divano."
- **Caratteristiche:**
 - È un evento o un esito.
 - Può avvenire anche per caso.
 - Implica che l'oggetto della ricerca è stato localizzato o identificato.



Did you know?



Most people spend
5.28%
of their day searching for work info?

That comes out to nearly 25 minutes every work day!

I punti di forza della ricerca su SharePoint

- Enfatizzare i «fondamentali» della sintassi di ricerca (Wildcard, AND/OR/NOT, virgolette, filetype:, ...)
- Ricerca full-text (Titolo, Metadata, Contenuto) per una vasta gamma di formati di file
- Search as-you-type
- Ricerca delle persone
- Definizione di «vertical» di ricerca, per specificare ambiti di contenuto omogenei
- Filtri sui risultati (Refiners)
- Promuovere i risultati con i Bookmarks
- Criteri di ordinamento dei risultati
- Principio del Security Trimming, restituendo i soli contenuti autorizzati per l'utente



Modern Search Out Of The Box

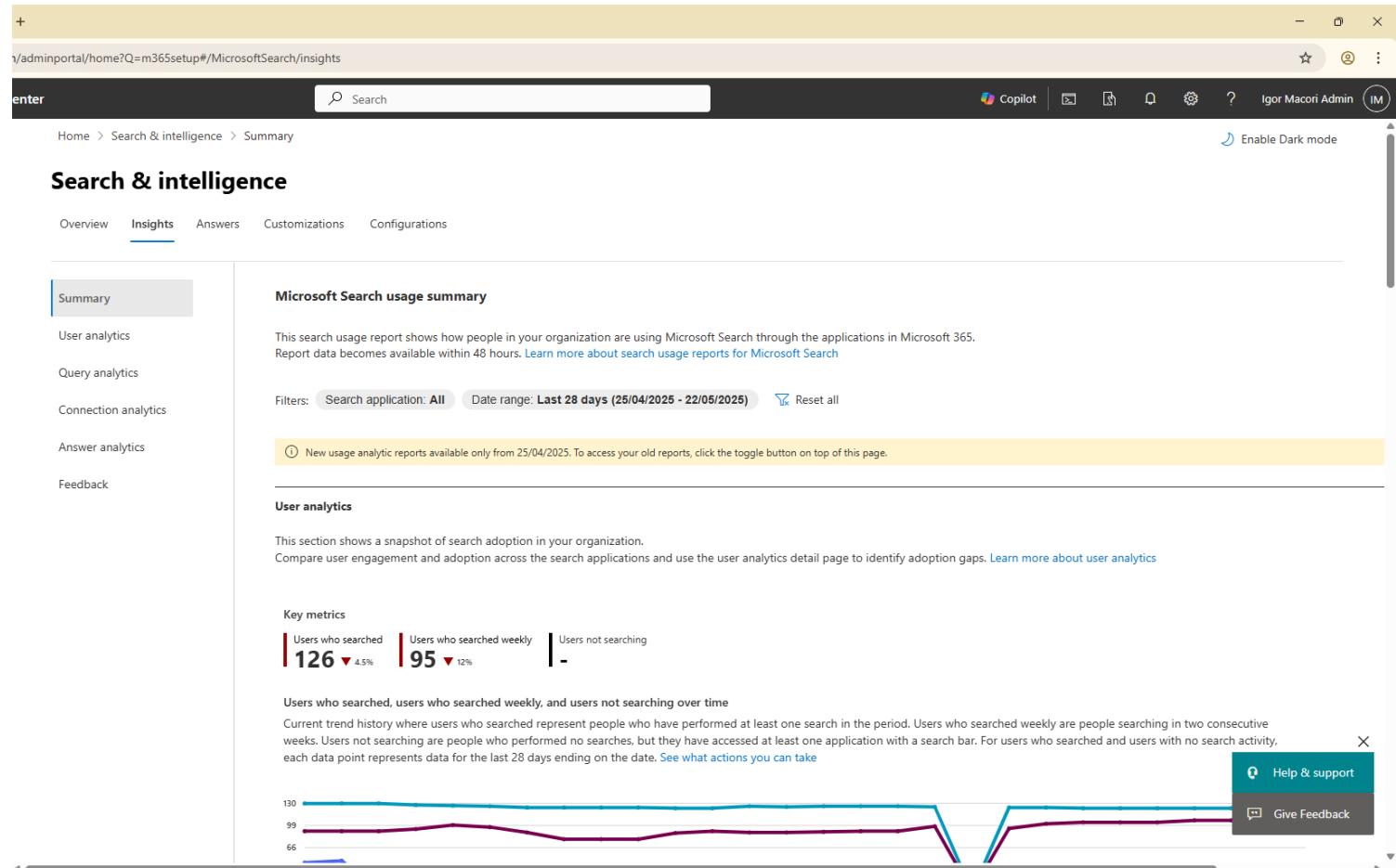
Demo



Microsoft Search Insights: Analizzare l'utilizzo del Search

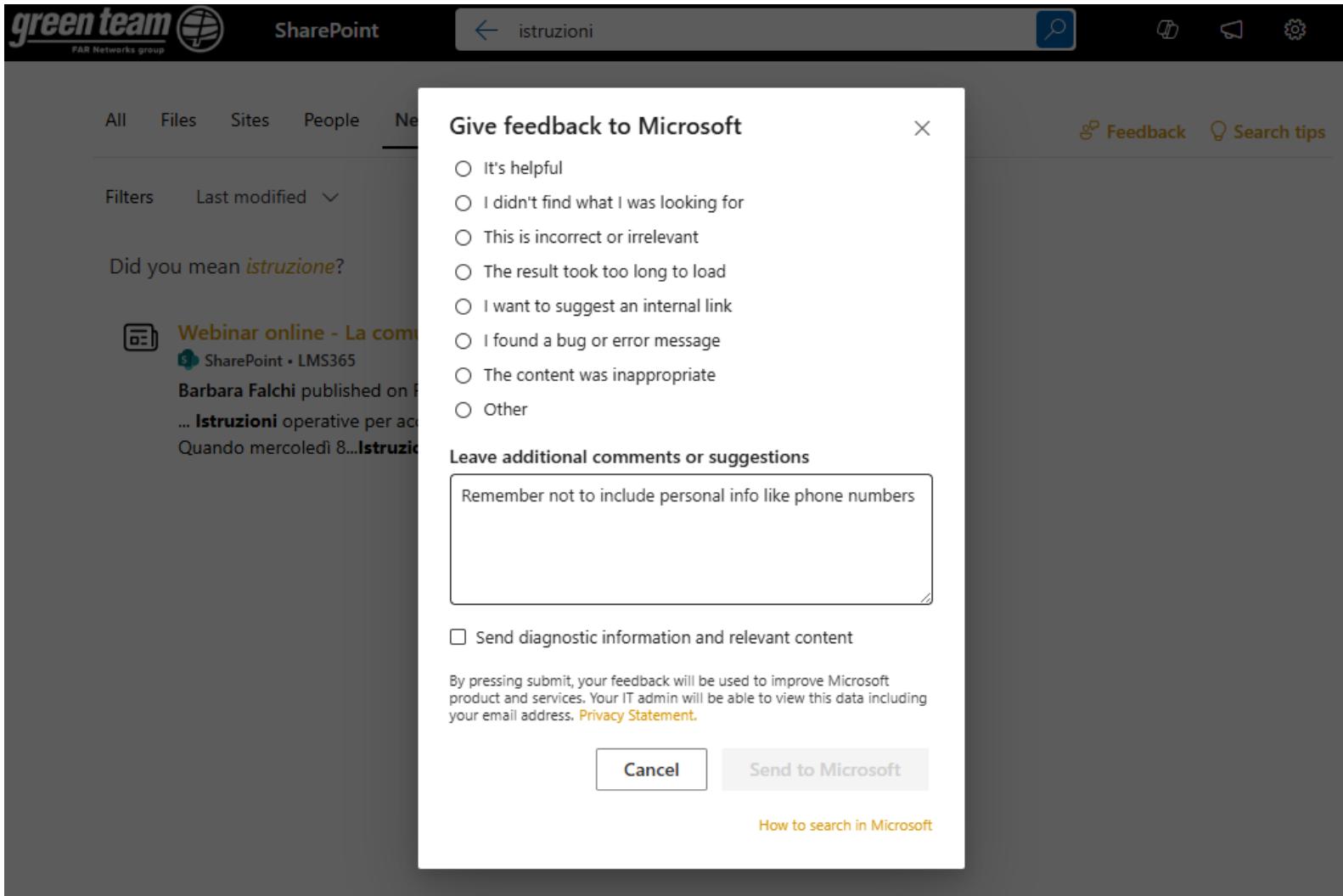


- Adoption
- Engagement
- Utilizzo da parte delle persone
- Query analytics
- Zero results searches
- Utilizzo delle Connections
- Top Keywords



<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?Q=m365setup#/MicrosoftSearch/insights>

Ascoltare le persone e promuovere il feedback dagli utenti

A screenshot of a SharePoint search results page. The search bar at the top contains the text "istruzioni". Below the search bar, there are navigation links for "All", "Files", "Sites", "People", and "News". A "Filters" button and a "Last modified" dropdown are also present. A search result card for a "Webinar online - La comunicazione" is shown, published by "Barbara Falchi" on "10 aprile 2018". The card includes a link to "Istruzioni operative per accedere al webinar". A tooltip "Did you mean *istruzione*?" appears near the search bar. Overlaid on the page is a modal dialog titled "Give feedback to Microsoft". The dialog contains a list of feedback options with radio buttons:

- It's helpful
- I didn't find what I was looking for
- This is incorrect or irrelevant
- The result took too long to load
- I want to suggest an internal link
- I found a bug or error message
- The content was inappropriate
- Other

A text area labeled "Leave additional comments or suggestions" contains the instruction: "Remember not to include personal info like phone numbers". A checkbox "Send diagnostic information and relevant content" is available. A note states: "By pressing submit, your feedback will be used to improve Microsoft product and services. Your IT admin will be able to view this data including your email address. [Privacy Statement](#)". At the bottom of the dialog are "Cancel" and "Send to Microsoft" buttons, and a link "How to search in Microsoft".

A police car is shown from a side-front angle, driving on a road at night. The car's blue and red emergency lights are illuminated, casting a bright glow and creating lens flare effects. The background is dark with some blurred lights from street lamps and other vehicles.

Migliorare le capacità di ricerca con PnP Modern Search

Il contributo della PnP Community

Che cosa è PnP Modern Search?

PnP Modern Search è una soluzione open source progettata dalla community PnP (*Patterns and Practices*) per migliorare l'esperienza di ricerca in SharePoint Online.

- **Faceted Search:**

Permette agli utenti di affinare i risultati della ricerca utilizzando filtri basati su metadati.

- **Query Suggestions:**

Fornisce suggerimenti di ricerca mentre l'utente digita, migliorando l'efficienza della ricerca.

- **Search Refiners:**

Aiuta a restringere i risultati della ricerca in base a criteri specifici, come tipo di documento, autore, data, ecc.

- **Personalizzazione:**

Consente una personalizzazione flessibile e sicura utilizzando le API di Microsoft Graph.

PnP Modern Search è disponibile su <https://github.com/microsoft-search/pnp-modern-search> e la guida è disponibile su [PnP Modern Search - The Ultimate Guide - Search Explained](#).



PnP Modern Search

Demo



Autofill Columns



A screenshot of a Microsoft SharePoint library interface titled "TestSyntex - Talents - All Documents". The URL in the address bar is "greenteamonline.sharepoint.com/sites/TestSyntex/Talents/Forms/AllItems.aspx". The page shows a list of items under the heading "Talents". The columns visible are Name, Modified, Modified By, Candidate na..., Skills, Current com..., Experience, Processing st..., and Add column. A search bar at the top says "Search this library". On the left, there's a navigation bar with icons for Libraries, Pages, Models, Training Files, Files, LibraryDemo, Template Modern, PO, WPC_Test, CV, Site contents, and Edit. Below the list, there's a message "Your files will show up here" with a "Drag and drop files here to access them from any device." instruction and a file icon.

Estendere Microsoft 365 Modern Search con i Graph Connectors

Ampliare la base della conoscenza per la ricerca

SharePoint Search Vs M365 Modern Search

SharePoint Search (Classico)

- Utilizzata principalmente in siti di pubblicazione, team classici e nel Search Center di SharePoint.
- Gli amministratori possono personalizzare l'esperienza di ricerca classica, inclusi ordine dei risultati e refiners basati sui metadati.
- Gestita tramite l'Admin Center di SharePoint.
- Usa lo stesso indice di ricerca della ricerca moderna, ma con impostazioni di schema che possono influenzare entrambe le esperienze.

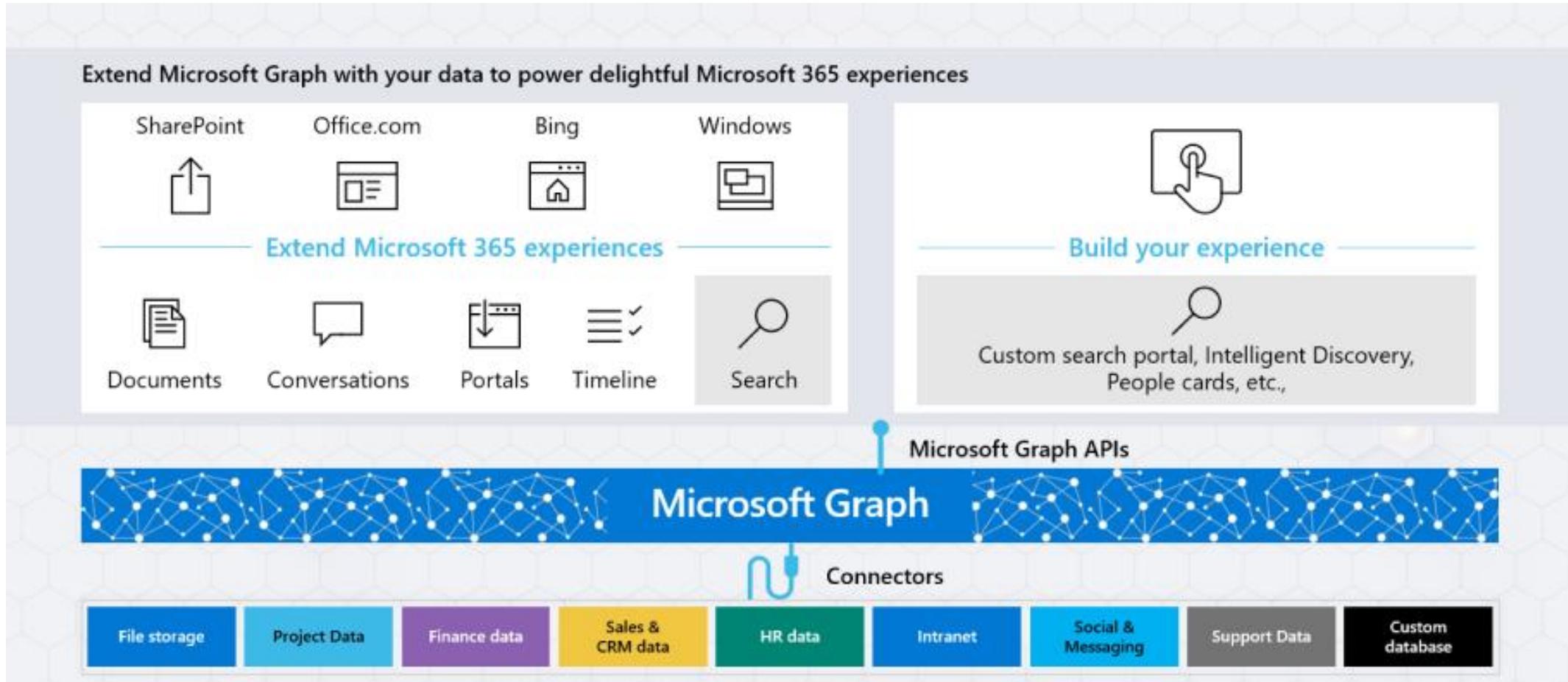
```
$LoginUrl = "https://contoso.sharepoint.com/sites/intranet"
Connect-PnPOnline -Url $LoginUrl -UseWebLogin
Set-PnPSearchSettings -SearchScope Tenant
Get-PnPSearchSettings
```

Ricerca Moderna di Microsoft 365

- Utilizzata in SharePoint, siti hub, comunicazione e team moderni.
- Non si può personalizzare l'ordine dei risultati o creare raffinatori basati sui metadati, ma gli amministratori possono configurare i vertical di ricerca per le esigenze organizzative.
- Gestita tramite l'Admin Center di Microsoft 365.
- I risultati sono personalizzati per ciascun utente, mostrando contenuti in base all'attività precedente e alle tendenze in Microsoft 365.

[Comparison of Classic and Modern Search Experiences - SharePoint - SharePoint in Microsoft 365 | Microsoft Learn](#)

Graph Connectors



<https://www.microsoft.com/microsoft-search/connectors>

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftsearch/licensing>

A police car is shown from a side-front angle, driving on a road at night. The car's blue and red emergency lights are illuminated, casting a bright glow. The background is dark with some blurred lights from street lamps and other vehicles.

Ricercare contenuti con Copilot

Ricercare attraverso il linguaggio naturale

Ricerca in linguaggio naturale con Copilot

- Copilot consente ricerche intuitive e naturali in Microsoft 365 e SharePoint Online.
- Gli utenti possono formulare domande come se parlassero a una persona.
- Le capacità AI di Copilot *comprendono* la query di ricerca e migliorano l'accuratezza dei risultati.

The screenshot shows a Microsoft Copilot search interface. At the top, there's a toolbar with icons for refresh, notifications, settings, and help. The search bar displays the query "Policies & Procedures ...". Below the search bar, a yellow callout box contains the question "Come posso migliorare la mia salute mentale sul posto di lavoro?". The main content area shows a snippet of text: "Per migliorare la tua salute mentale sul posto di lavoro, ci sono diverse tecniche e strategie che puoi adottare. Ecco alcune idee basate sui documenti "Come promuovere il benessere psicologico in ufficio - tecniche e strumenti" [1] e "Strategie per ridurre lo stress lavorativo e migliorare la salute mentale" [2]:". Below this, there are two sections: "Introduzione" and "Tecniche e Strumenti". The "Introduzione" section discusses the importance of mental health in the workplace. The "Tecniche e Strumenti" section lists "1. Mindfulness: Praticare la mindfulness può aiutarti a rimanere presente e ridurre lo stress. Puoi dedicare alcuni minuti ogni giorno alla meditazione o alla respirazione consapevole [1]."

- Ricercare contenuti con Copilot
- Keyword Search Vs. Copilot Search

Demo



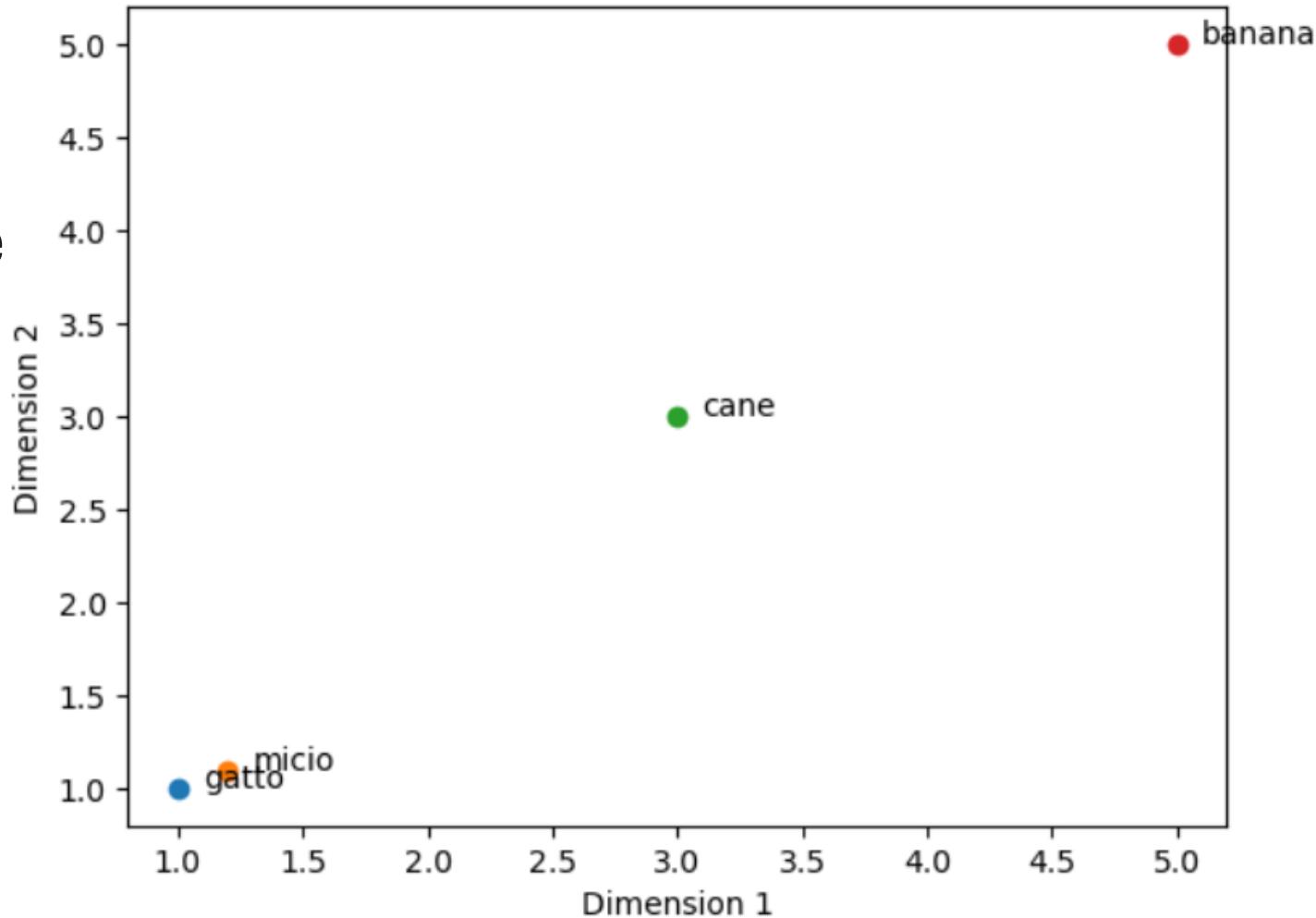
The background image shows a police car with its blue emergency lights illuminated, driving through a city street at night. The scene is lit by streetlights and the car's own headlights, creating a sense of motion and urgency. A dark, semi-transparent rectangular overlay covers the middle portion of the image, containing the title text.

Il futuro della Ricerca

Hybrid Search, RAG, Agentic Search

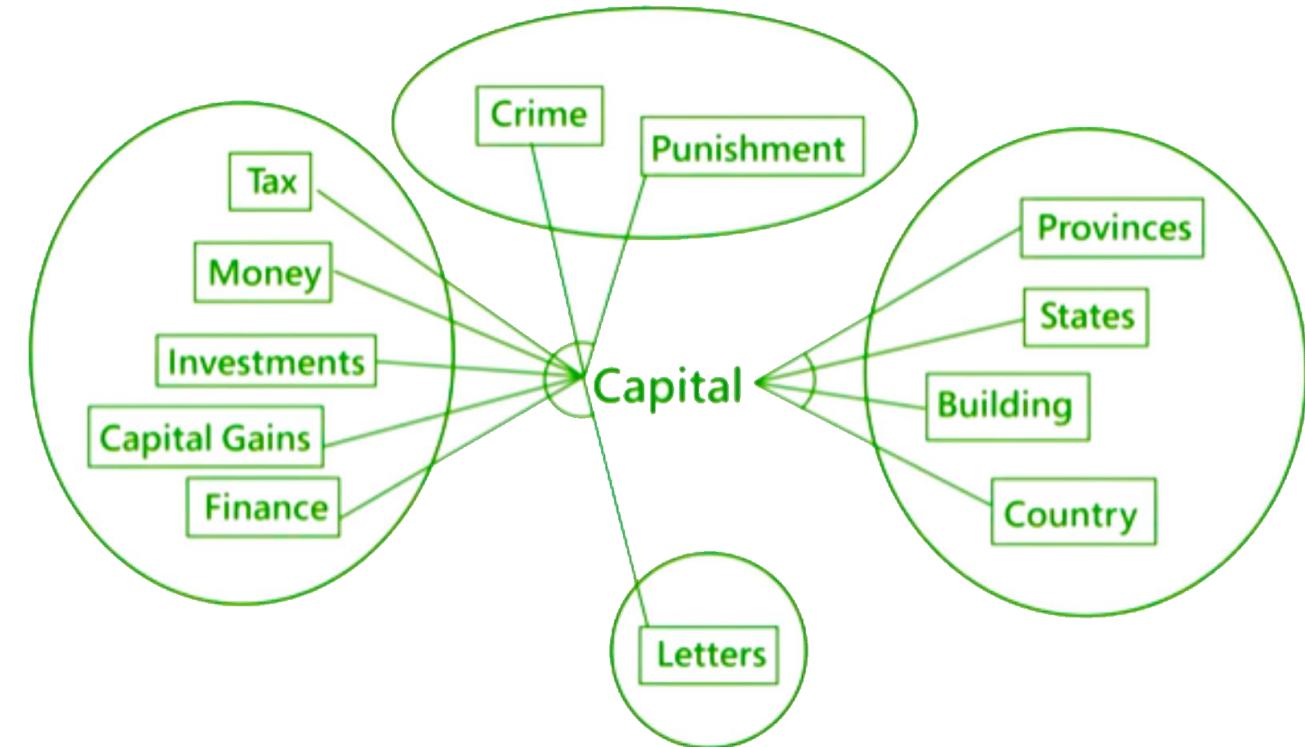
Un po' di teoria...

- La ricerca per parola chiave non tiene conto della **similarità** delle parole.
- La **ricerca vettoriale** risolve questo problema.



Un po' di teoria...

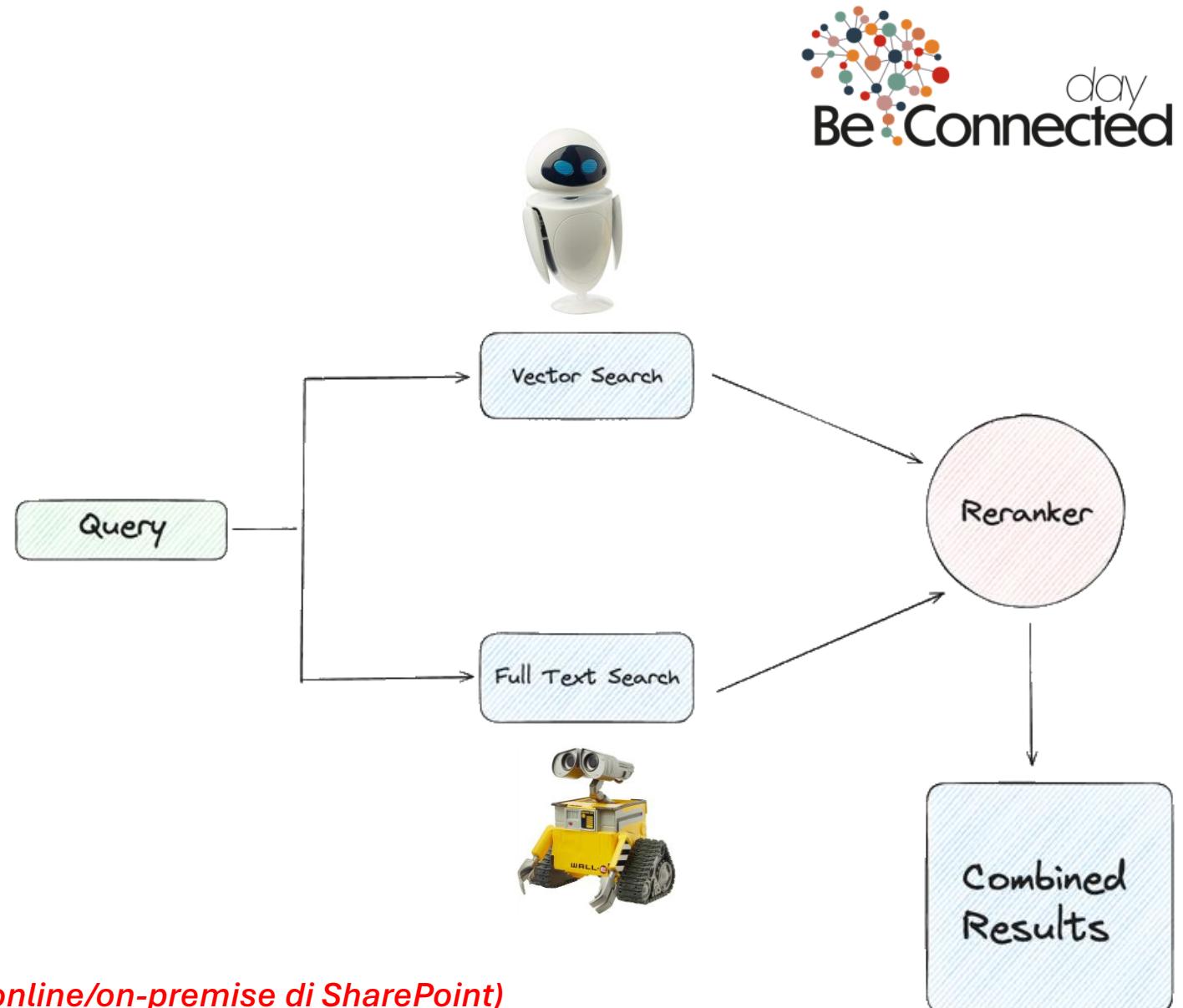
- **La ricerca semantica** analizza la query dell'utente per comprendere il suo **significato e contesto**.
- La ricerca vettoriale **supporta** la ricerca semantica durante la fase di **recupero dei dati**.



- Ricerca semantica = capisce il significato.
- Ricerca vettoriale = trova i contenuti più simili nel significato, usando la matematica.

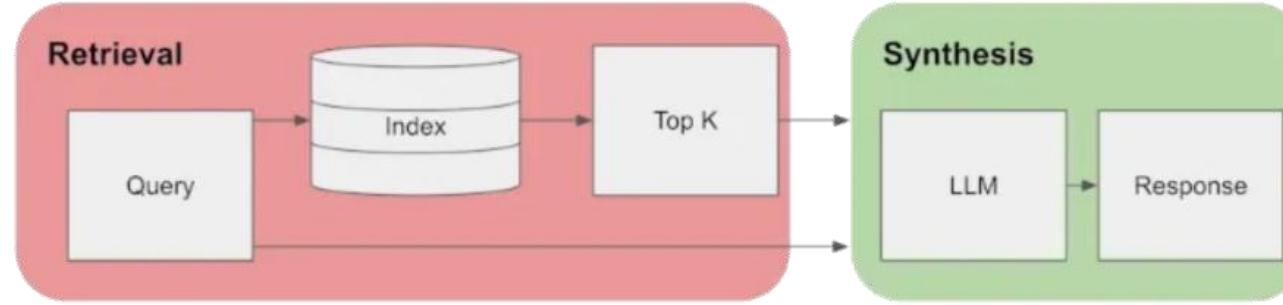
Un po' di teoria...

- La **Hybrid Search*** combina insieme il tutto per fornire un set di risultati ottimale



**(da non confondere con la vecchia hybrid search online/on-premise di SharePoint)*

Hybrid Search + RAG = Copilot Search



benessere mentale in azienda

Ciao Thelma Dickinson!

Il benessere mentale in azienda è un tema molto importante e ci sono diverse strategie che possono essere adottate per migliorarlo. Secondo il documento [Strategie per ridurre lo stress lavorativo e migliorare la salute mentale](#) ¹:

Introduzione

Creare un ambiente di lavoro positivo e offrire supporto psicologico può migliorare significativamente il benessere mentale dei dipendenti ¹.

Strategie

1. Ambiente di lavoro positivo: Promuovere un ambiente di lavoro che sia inclusivo e supportivo.
2. Supporto psicologico: Offrire accesso a servizi di consulenza psicologica per i dipendenti.
3. Attività di team building: Organizzare attività che favoriscano la collaborazione e il supporto reciproco tra colleghi ¹.

Conclusione

Implementare queste strategie può aiutare a ridurre lo stress lavorativo e migliorare la salute mentale dei dipendenti ¹.

Se hai bisogno di ulteriori dettagli o di informazioni specifiche, fammi sapere! 😊

Copy

AI-generated content may be incorrect

1 Reference ^

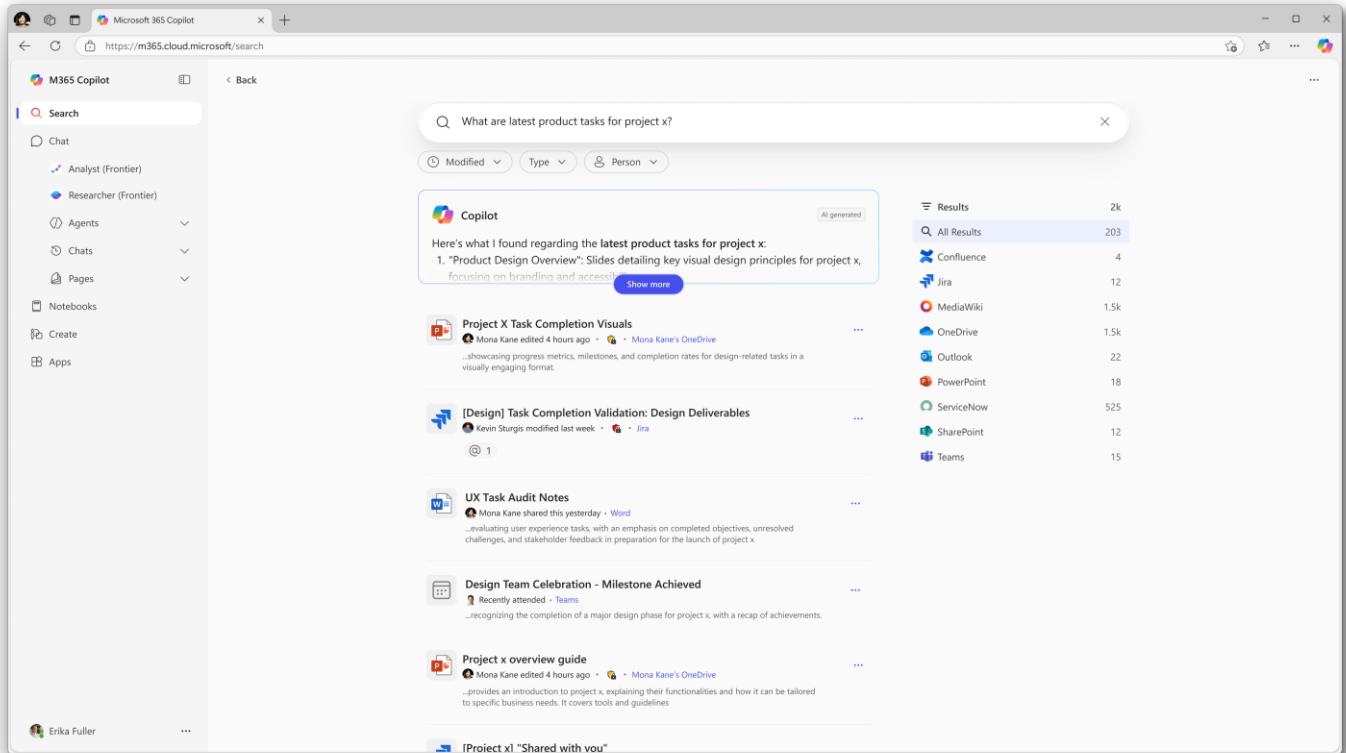
1 Strategie per ridurre lo stress... ▾



La nuova Copilot Search experience

Da Agosto arriverà la **nuova Copilot Search**, integrata con **Microsoft 365 Copilot**:

- Interfaccia unificata
- Integrazione ricerca full-text e semantica



La Hybrid Search è molto potente, ma...

Che cosa succede se la mia query:

- E' molto complessa
- Contiene più sotto-query nella stessa frase di ricerca
- Fa riferimento a dati indicizzati e situazioni che stanno accadendo ora, nella stessa frase di ricerca

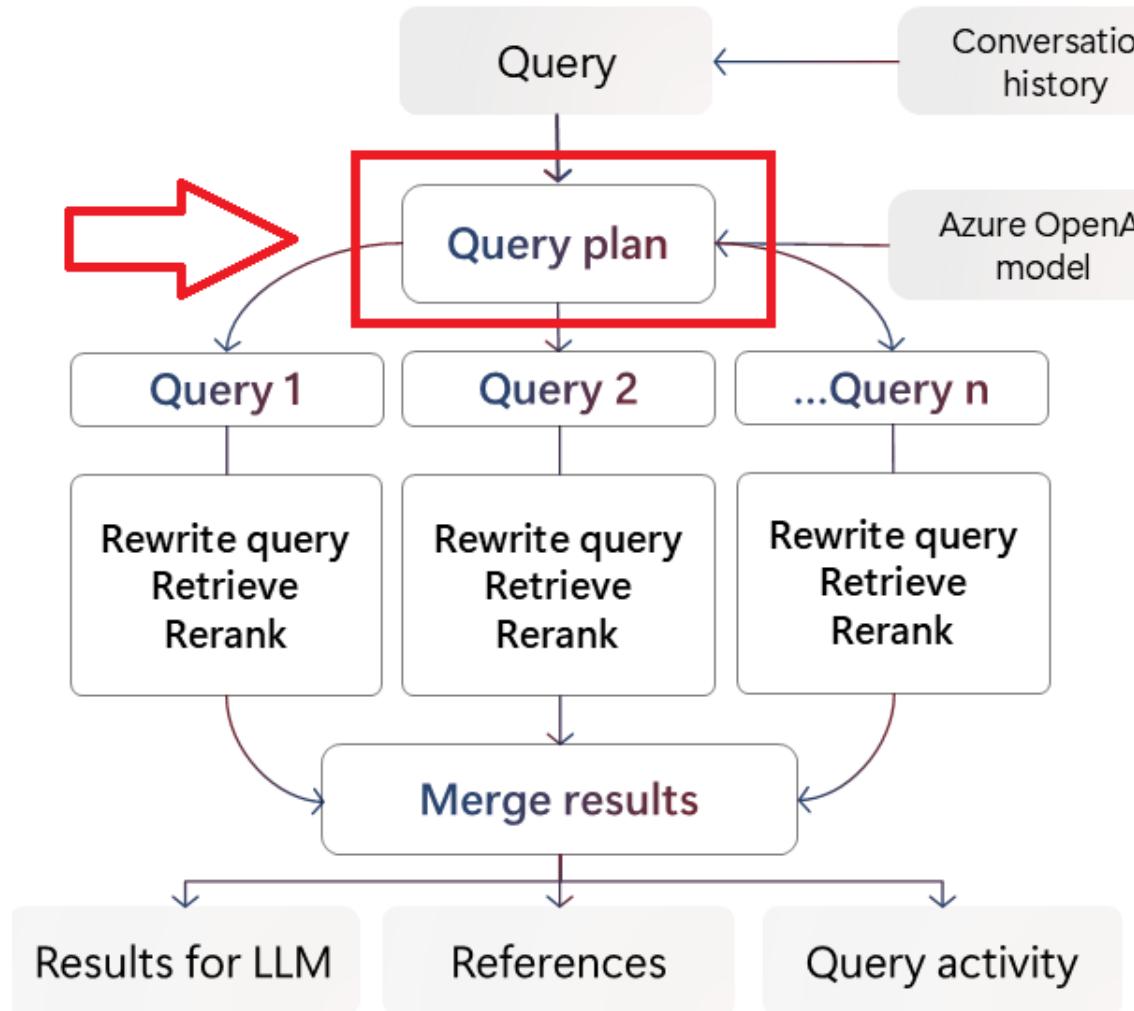


- Un esempio di come la hybrid search fallisce
- Agentic Search

Demo



Agentic Search



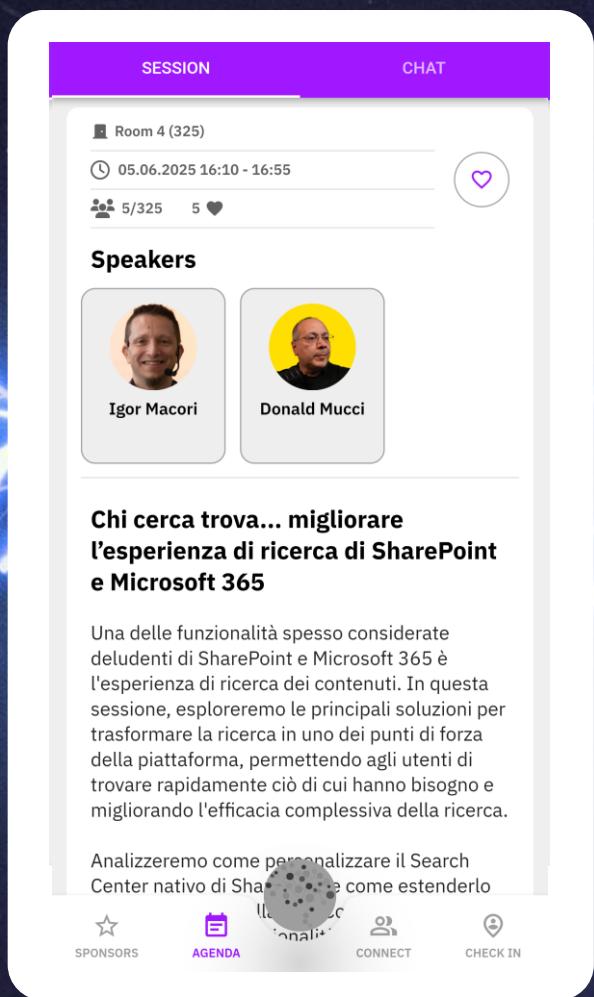
Domande dal Futuro?

Q & A



We care about your feedback

Please take a moment to tell us your opinion using the run.events App.



run_oevents



#BECONNECTEDDAY

GRAZIE

