



day
BeConnected

RECONNECTED TO THE FUTURE

Be connected day 13

MONTH

DAY

YEAR

WHERE

JUN 5 2025 MILAN ITALY

UCI CONFERENCE CENTER



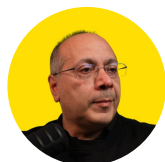
Chi cerca trova

Migliorare l'esperienza di ricerca di SharePoint e Microsoft 365



Igor Macori

Modern Work Strategist @ Green Team | FAR Networks Group



Donald Mucci

Modern Work Strategies Consultant @ Green Team | FAR Networks Group

Nice to see you



Igor Macori

Modern Work Strategist
Green Team – FAR Networks



Attorno a SharePoint ruota una grande parte della mia vita lavorativa (e non solo). Mi occupo professionalmente di consulenza e formazione legate al mondo delle tecnologie dal 1991, all'interno di Green Team.

Sono spesso speaker durante eventi e conferenze tecniche dedicate alle tecnologie Microsoft e al mondo delle soluzioni Intranet e Portali dal 1998, e sono anche uno dei fondatori e organizzatori della Microsoft SharePoint Conference italiana sin dalla sua nascita nel 2007.

Sono autore di circa venti libri e sono Community Leader della comunità italiana dedicata a Microsoft 365.

Sono stato premiato come Microsoft MVP sin dal 2008, in precedenza per la categoria SharePoint Server e ora per la categoria Microsoft 365; dal 1998 sono Microsoft Certified Trainer (MCT).

Dal 2022, ho assunto il ruolo di Modern Work Business Area Manager del gruppo FAR Networks.

Nice to see you



Donald Mucci

Modern Work Strategies Consultant
Green Team – FAR Networks



Con oltre 25 anni di esperienza come consulente per le tecnologie Microsoft, mi appassiona creare soluzioni di Modern Work innovative ed efficaci.

Le mie competenze principali includono Generative AI, SharePoint, Teams, Azure, Power Platform, Software Architecture, analisi e progettazione orientata agli oggetti.

Ho gestito con successo team di sviluppatori in Italia, Irlanda, Regno Unito e Malta.



SECTION

Sponsors



Endorsed by

Platinum sponsors



EPSON

logitech



Gold sponsors



neat.



LOBRA

EPSON



Silver sponsors

Tech partner



Agenda



Spingere al massimo l'esperienza nativa di ricerca su SharePoint e Microsoft 365

Migliorare le capacità di ricerca con PnP Modern Search

Estendere Microsoft 365 Search con i Graph Connectors

Ricerca contenuti con Copilot

Il futuro della Ricerca: Hybrid Search, RAG, Agentic Search

A dark-colored car, possibly a police or emergency vehicle, is shown at night with its emergency lights flashing. The car is positioned on a city street, and the background is dark with some blurred lights. The overall scene is dimly lit, emphasizing the bright, flashing lights of the vehicle.

Spingere al massimo l'esperienza di ricerca nativa

SharePoint & Microsoft 365 Search – Out of the box and more

Cercare Vs Trovare



Cercare

- **Definizione:** è l'azione di mettersi alla ricerca di qualcosa, senza la garanzia di successo.
- **Esempio:** "Sto cercando le chiavi di casa."
- **Caratteristiche:**
 - È un processo attivo.
 - Può essere intenzionale o esplorativo.
 - Non implica necessariamente un risultato.

Trovare

- **Definizione:** è il risultato positivo di una ricerca, ovvero quando si individua ciò che si stava cercando.
- **Esempio:** "Ho trovato le chiavi sotto il divano."
- **Caratteristiche:**
 - È un evento o un esito.
 - Può avvenire anche per caso.
 - Implica che l'oggetto della ricerca è stato localizzato o identificato.



Did you know?



Most people spend

5.28%

of their day searching for work info?

That comes out to nearly 25 minutes every work day!

I punti di forza della ricerca su SharePoint



- Enfatizzare i «fondamentali» della sintassi di ricerca (Wildcard, AND/OR/NOT, virgolette, filetype:, ...)
- Ricerca full-text (Titolo, Metadata, Contenuto) per una vasta gamma di formati di file
- Search as-you-type
- Ricerca delle persone
- Definizione di «vertical» di ricerca, per specificare ambiti di contenuto omogenei
- Filtri sui risultati (Refiners)
- Promuovere i risultati con i Bookmarks
- Criteri di ordinamento dei risultati
- Principio del Security Trimming, restituendo i soli contenuti autorizzati per l'utente



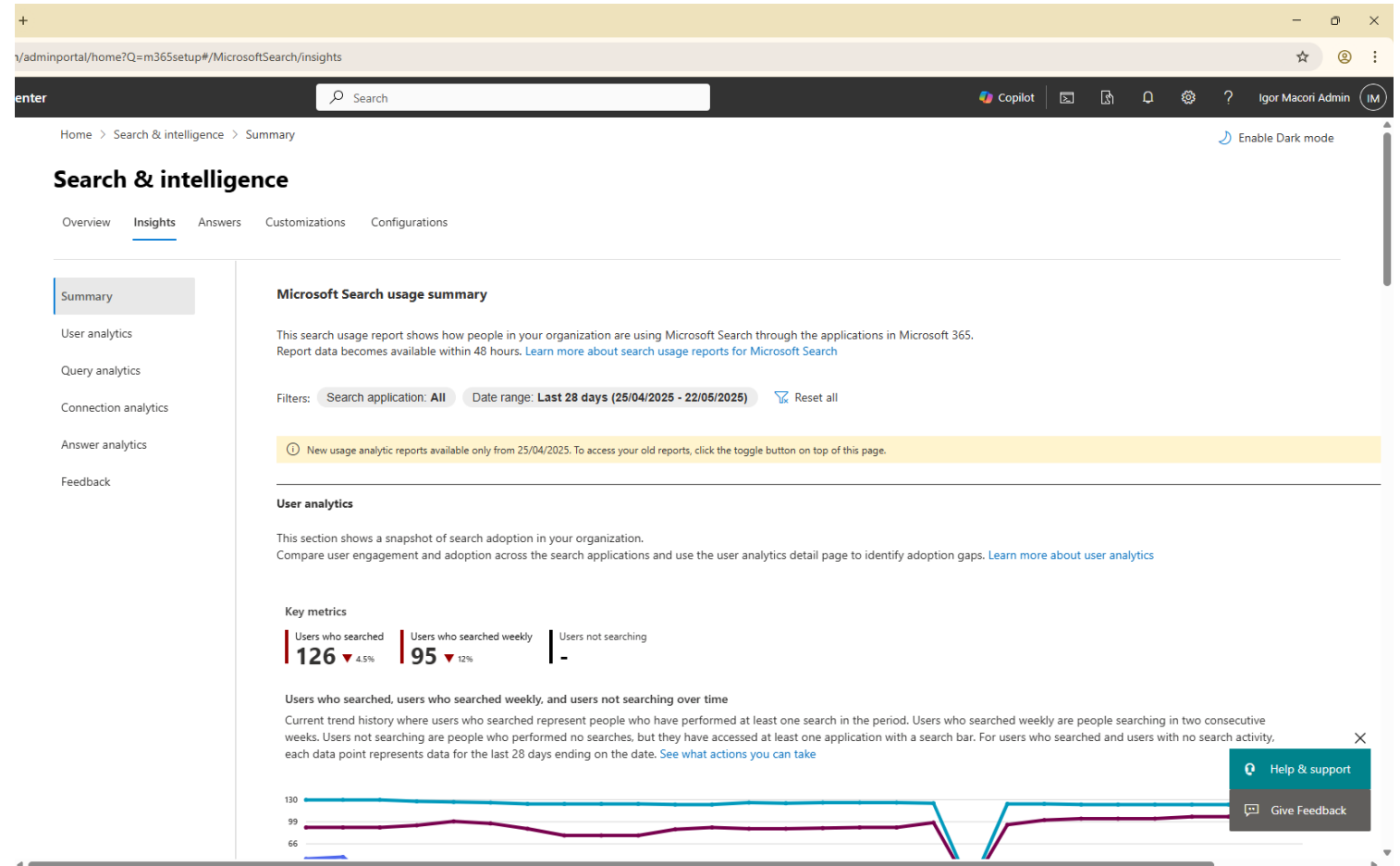
Modern Search Out Of The Box

Demo



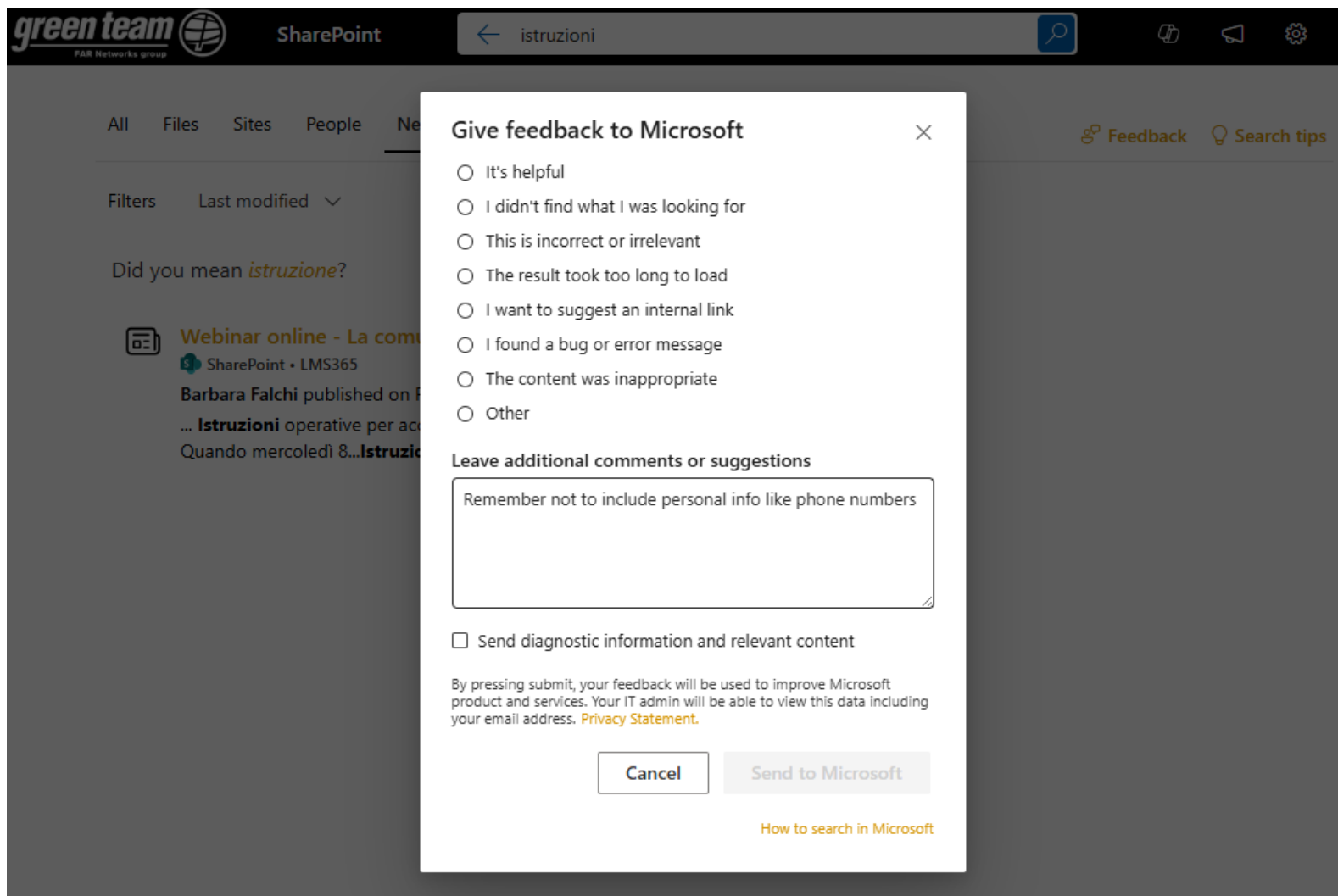
Microsoft Search Insights: Analizzare l'utilizzo del Search

- Adoption
- Engagement
- Utilizzo da parte delle persone
- Query analytics
- Zero results searches
- Utilizzo delle Connections
- Top Keywords



<https://admin.microsoft.com/adminportal/home?Q=m365setup#/MicrosoftSearch/insights>

Ascoltare le persone e promuovere il feedback dagli utenti



The screenshot shows a SharePoint search results page for the 'green team' site. The search term is 'istruzioni'. A feedback dialog box is open in the center, titled 'Give feedback to Microsoft'. The dialog box contains a list of radio button options for feedback, a text area for additional comments, a checkbox for sending diagnostic information, and a 'Send to Microsoft' button. The background shows search results for 'istruzioni', including a link to a webinar.

green team SharePoint [istruzioni](#)

All Files Sites People Ne

Filters Last modified ▾

Did you mean *istruzione*?

Webinar online - La com
SharePoint • LMS365
Barbara Falchi published on F
... **Istruzioni** operative per ad
Quando mercoledì 8...**Istruzi**

Give feedback to Microsoft

- ☐ It's helpful
- ☐ I didn't find what I was looking for
- ☐ This is incorrect or irrelevant
- ☐ The result took too long to load
- ☐ I want to suggest an internal link
- ☐ I found a bug or error message
- ☐ The content was inappropriate
- ☐ Other

Leave additional comments or suggestions

Remember not to include personal info like phone numbers

☐ Send diagnostic information and relevant content

By pressing submit, your feedback will be used to improve Microsoft product and services. Your IT admin will be able to view this data including your email address. [Privacy Statement](#).

[Cancel](#) [Send to Microsoft](#)

[How to search in Microsoft](#)

A dark-colored car, possibly a police vehicle or an emergency responder, is shown at night with its emergency lights flashing. The car is positioned on a city street, and the background is dark with some blurred lights from other vehicles or streetlights. The overall scene is dimly lit, emphasizing the bright blue and white of the emergency lights.

Migliorare le capacità di ricerca con PnP Modern Search

Il contributo della PnP Community

Che cosa è PnP Modern Search?

PnP Modern Search è una soluzione open source progettata dalla community PnP (*Patterns and Practices*) per migliorare l'esperienza di ricerca in SharePoint Online.

- **Faceted Search:**
Permette agli utenti di affinare i risultati della ricerca utilizzando filtri basati su metadati.
- **Query Suggestions:**
Fornisce suggerimenti di ricerca mentre l'utente digita, migliorando l'efficienza della ricerca.
- **Search Refiners:**
Aiuta a restringere i risultati della ricerca in base a criteri specifici, come tipo di documento, autore, data, ecc.
- **Personalizzazione:**
Consente una personalizzazione flessibile e sicura utilizzando le API di Microsoft Graph.

PnP Modern Search è disponibile su <https://github.com/microsoft-search/pnp-modern-search> e la guida è disponibile su [PnP Modern Search - The Ultimate Guide - Search Explained](#).



PnP Modern Search

Demo



Autofill Columns

TestSyntax - Talents - All Documents | Online Resume Builder | Free Resume | Fake Resume.pdf | DocDroid


greenteamonline.sharepoint.com/sites/TestSyntax/Talents/Forms/AllItems.aspx

green team Microsoft Syntax Search this library

TestSyntax Libraries Pages Models Training Files Files LibraryDemo Template Modern PO WPC_Test CV Site contents Edit

+ New Upload Edit in grid view Sync Add shortcut to OneDrive Create an agent Classify and extract Pin to Quick access Export to Excel Automate Integrate All Documents Details

Talents

Name	Modified	Modified By	Candidate na...	Skills	Current com...	Experience	Processing st...	+ Add column
Your files will show up here								
								
Drag and drop files here to access them from any device.								

A dark-colored car, possibly a police vehicle or an emergency responder, is shown at night with its emergency lights flashing. The car is positioned on a city street, and the background is dark with some blurred lights from other vehicles or streetlights. The overall scene is dimly lit, emphasizing the bright, flashing lights of the car.

Estendere Microsoft 365 Modern Search con i Graph Connectors

Ampliare la base della conoscenza per la ricerca

SharePoint Search Vs M365 Modern Search

SharePoint Search (Classico)

- Utilizzata principalmente in siti di pubblicazione, team classici e nel Search Center di SharePoint.
- Gli amministratori possono personalizzare l'esperienza di ricerca classica, inclusi ordine dei risultati e refiners basati sui metadati.
- Gestita tramite l'Admin Center di SharePoint.
- Usa lo stesso indice di ricerca della ricerca moderna, ma con impostazioni di schema che possono influenzare entrambe le esperienze.

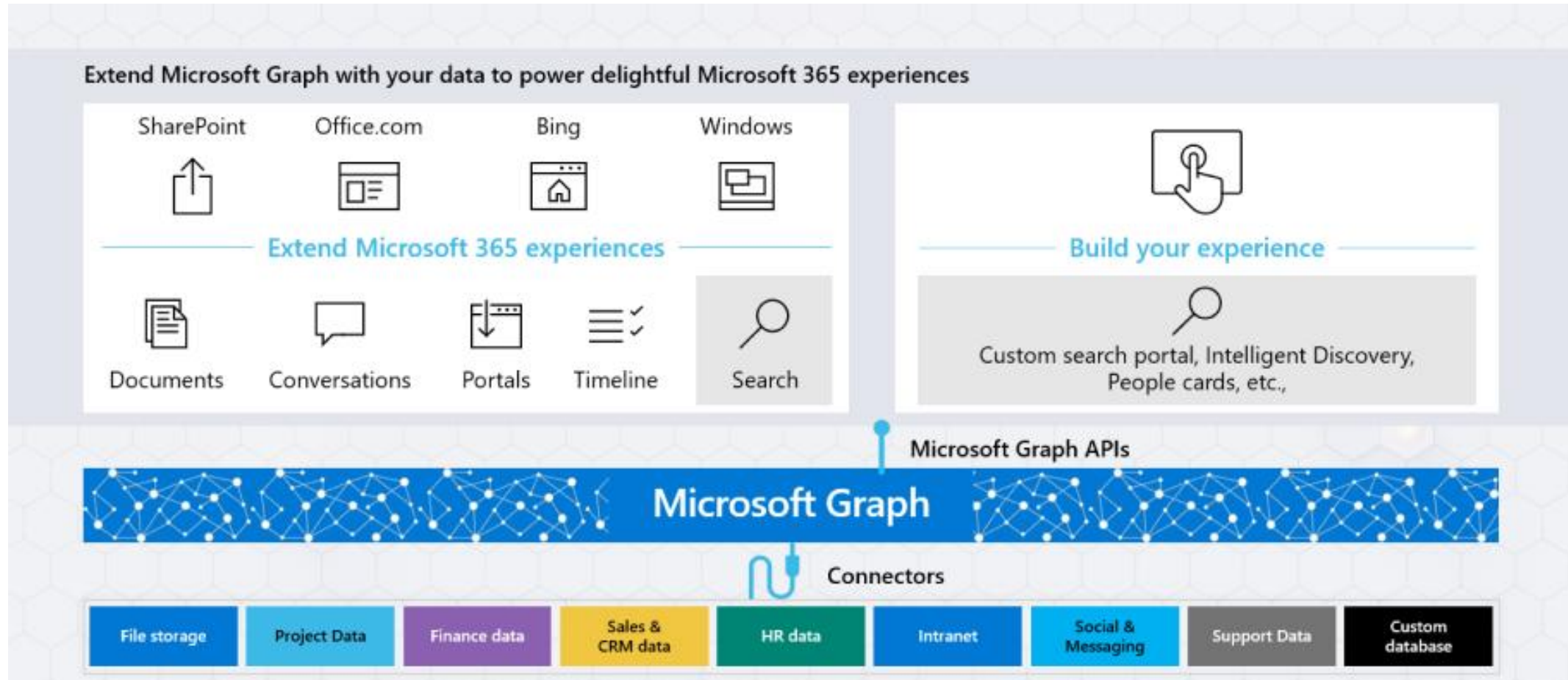
```
$LoginUrl = "https://contoso.sharepoint.com/sites/intranet"  
Connect-PnPOnline -Url $LoginUrl -UseWebLogin  
Set-PnPSearchSettings -SearchScope Tenant  
Get-PnPSearchSettings
```

Ricerca Moderna di Microsoft 365

- Utilizzata in SharePoint, siti hub, comunicazione e team moderni.
- Non si può personalizzare l'ordine dei risultati o creare raffinatori basati sui metadati, ma gli amministratori possono configurare i vertical di ricerca per le esigenze organizzative.
- Gestita tramite l'Admin Center di Microsoft 365.
- I risultati sono personalizzati per ciascun utente, mostrando contenuti in base all'attività precedente e alle tendenze in Microsoft 365.

[Comparison of Classic and Modern Search Experiences - SharePoint - SharePoint in Microsoft 365 | Microsoft Learn](#)

Graph Connectors



<https://www.microsoft.com/microsoft-search/connectors>

<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftsearch/licensing>

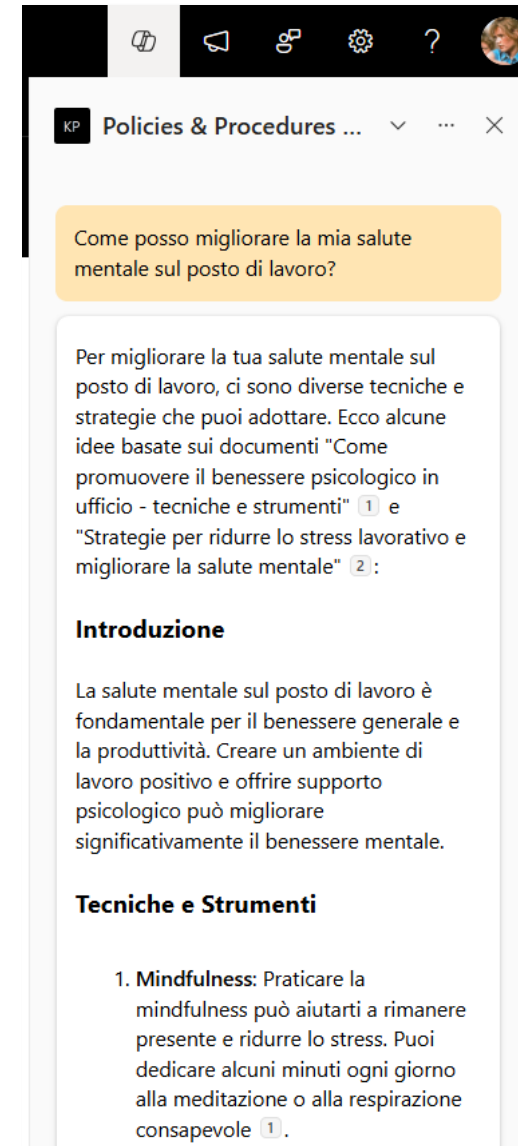
A dark-colored car, possibly a police vehicle or an emergency responder, is shown at night with its emergency lights flashing. The car is positioned on a city street, and the background is dark with some distant lights. The car's lights are a mix of red and blue, creating a strong visual impact. The car is angled slightly towards the right side of the frame.

Ricerca contenuti con Copilot

Ricerca attraverso il linguaggio naturale

Ricerca in linguaggio naturale con Copilot

- Copilot consente ricerche intuitive e naturali in Microsoft 365 e SharePoint Online.
- Gli utenti possono formulare domande come se parlassero a una persona.
- Le capacità AI di Copilot *comprendono* la query di ricerca e migliorano l'accuratezza dei risultati.



- Ricercare contenuti con Copilot
- Keyword Search Vs. Copilot Search

Demo



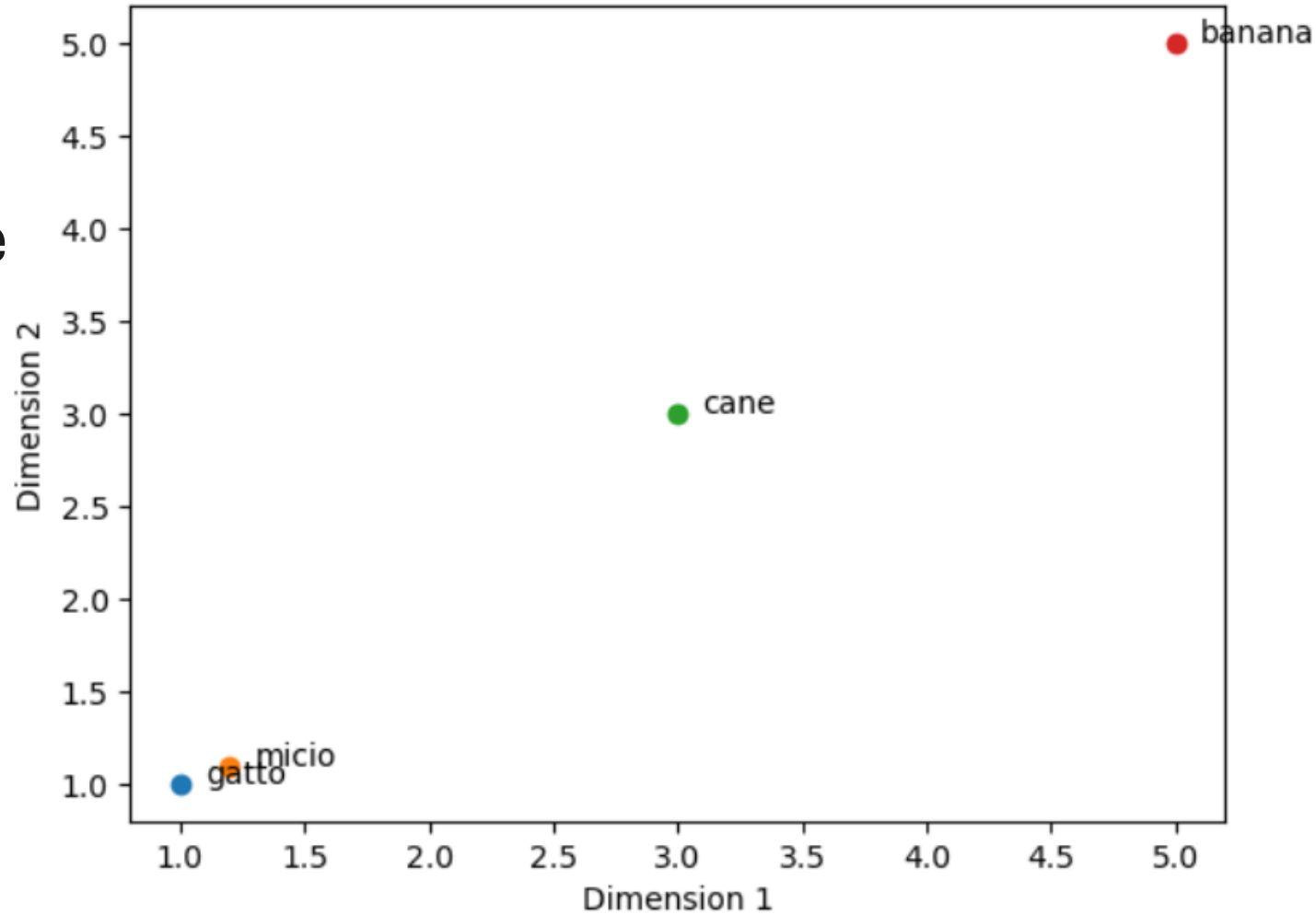


Il futuro della Ricerca

Hybrid Search, RAG, Agentic Search

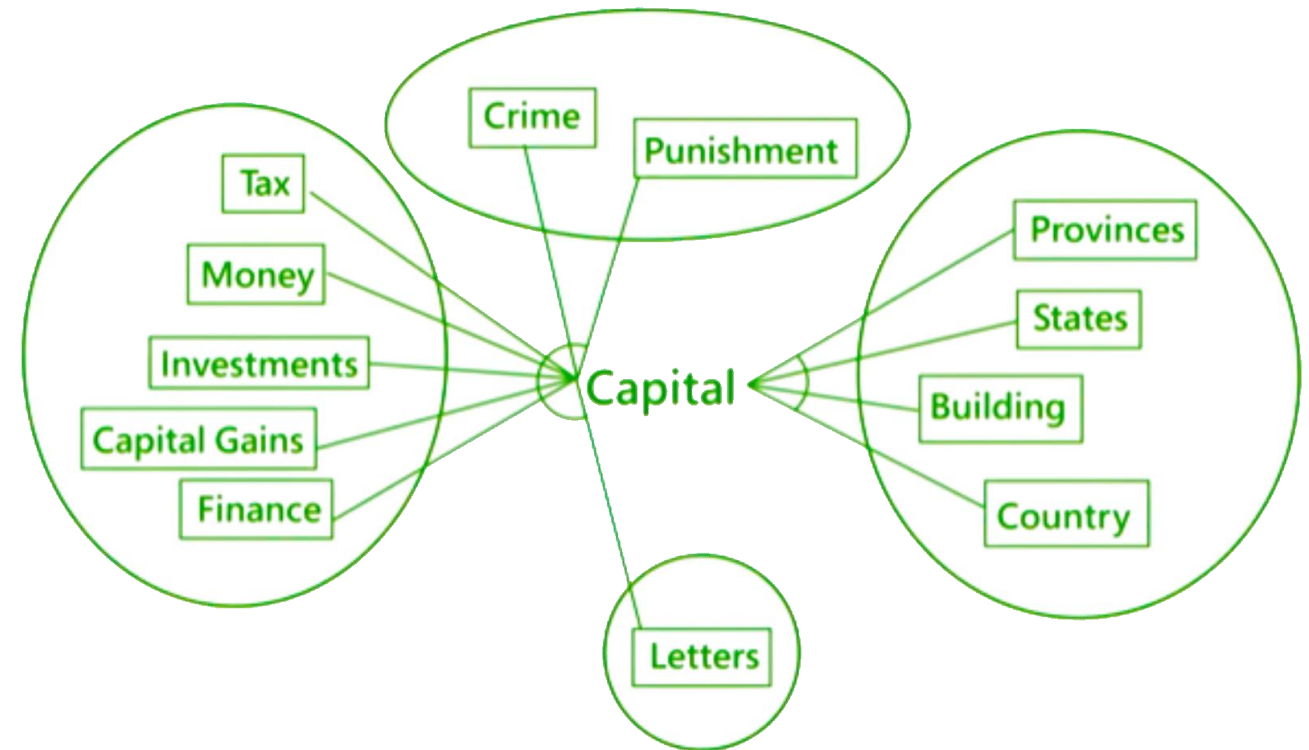
Un po' di teoria...

- La ricerca per parola chiave non tiene conto della **similarità** delle parole.
- La **ricerca vettoriale** risolve questo problema.



Un po' di teoria...

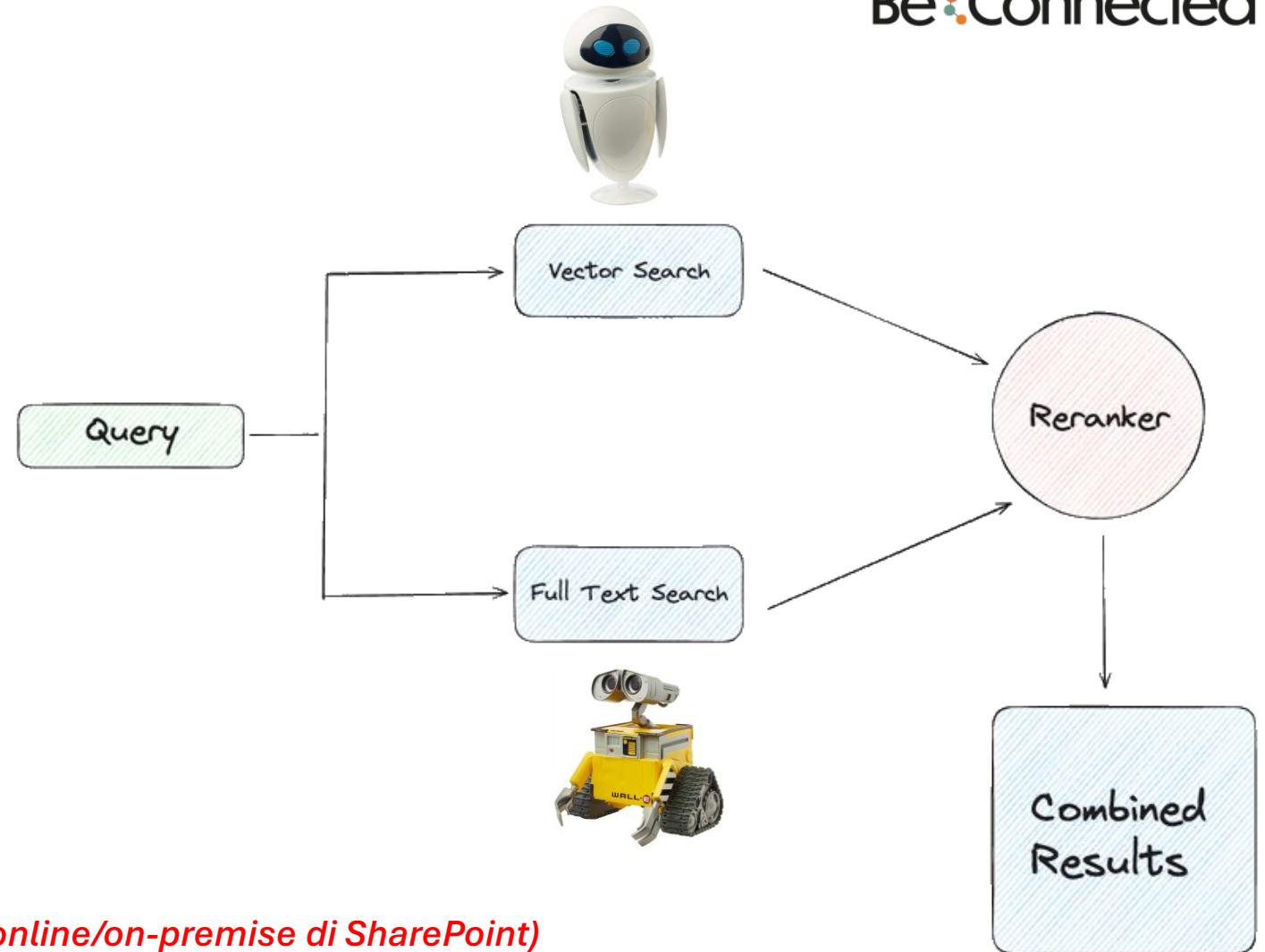
- La **ricerca semantica** analizza la query dell'utente per comprendere il suo **significato e contesto**.
- La ricerca vettoriale **supporta** la ricerca semantica durante la fase di **recupero dei dati**.



- Ricerca semantica = capisce il significato.
- Ricerca vettoriale = trova i contenuti più simili nel significato, usando la matematica.

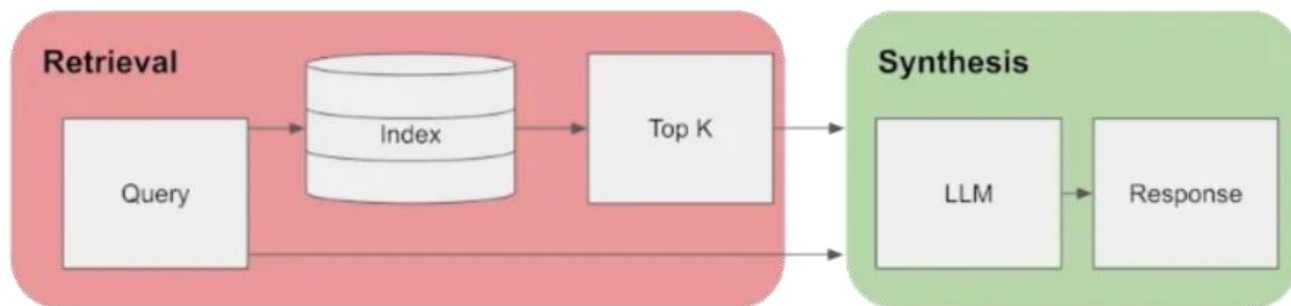
Un po' di teoria...

- La **Hybrid Search*** combina insieme il tutto per fornire un set di risultati ottimale



**(da non confondere con la vecchia hybrid search online/on-premise di SharePoint)*

Hybrid Search + RAG = Copilot Search



Ciao Thelma Dickinson!

Il benessere mentale in azienda è un tema molto importante e ci sono diverse strategie che possono essere adottate per migliorarlo. Secondo il documento **Strategie per ridurre lo stress lavorativo e migliorare la salute mentale** ¹:

Introduzione

Creare un ambiente di lavoro positivo e offrire supporto psicologico può migliorare significativamente il benessere mentale dei dipendenti ¹.

Strategie

- 1. Ambiente di lavoro positivo:**
Promuovere un ambiente di lavoro che sia inclusivo e supportivo.
- 2. Supporto psicologico:** Offrire accesso a servizi di consulenza psicologica per i dipendenti.
- 3. Attività di team building:**
Organizzare attività che favoriscano la collaborazione e il supporto reciproco tra colleghi ¹.

Conclusione

Implementare queste strategie può aiutare a ridurre lo stress lavorativo e migliorare la salute mentale dei dipendenti ¹.

Se hai bisogno di ulteriori dettagli o di informazioni specifiche, fammi sapere! 😊

Copy

AI-generated content may be incorrect

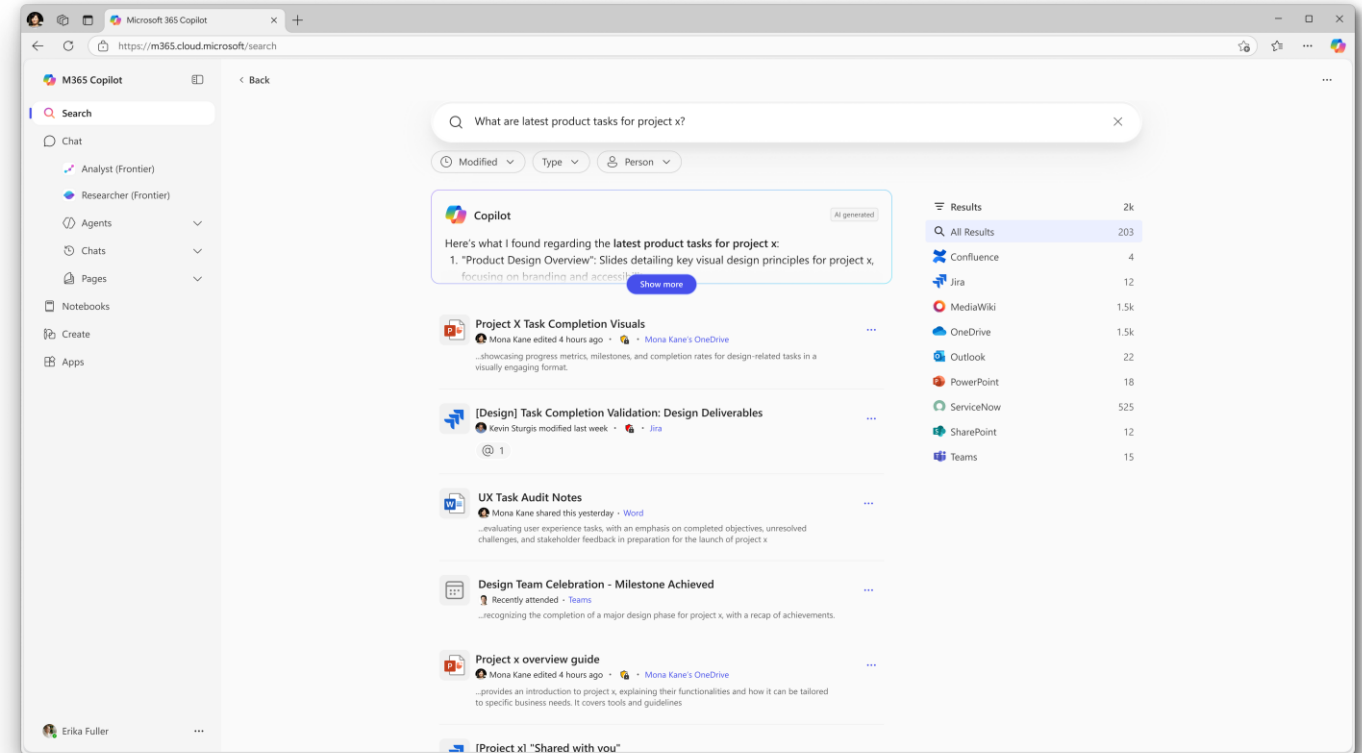
1 Reference ^

¹ Strategie per ridurre lo stress...

La nuova Copilot Search experience

Da Agosto arriverà la **nuova Copilot Search**, integrata con **Microsoft 365 Copilot**:

- Interfaccia unificata
- Integrazione ricerca full-text e semantica



La **Hybrid Search** è molto potente, ma...

Che cosa succede se la mia query:

- E' molto complessa
- Contiene più sotto-query nella stessa frase di ricerca
- Fa riferimento a dati indicizzati e situazioni che stanno accadendo ora, nella stessa frase di ricerca

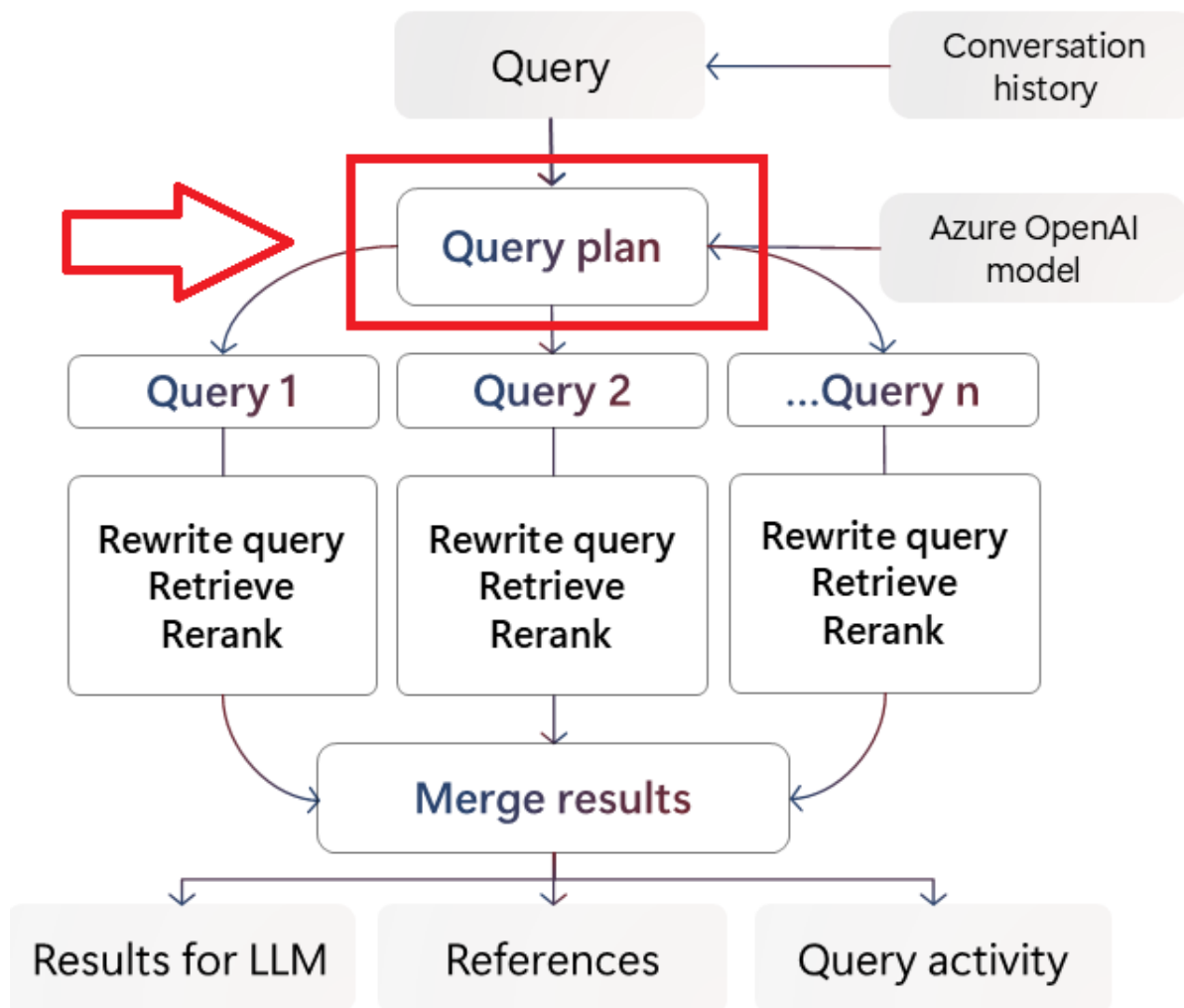


- Un esempio di come la hybrid search fallisce
- Agentic Search

Demo



Agentic Search



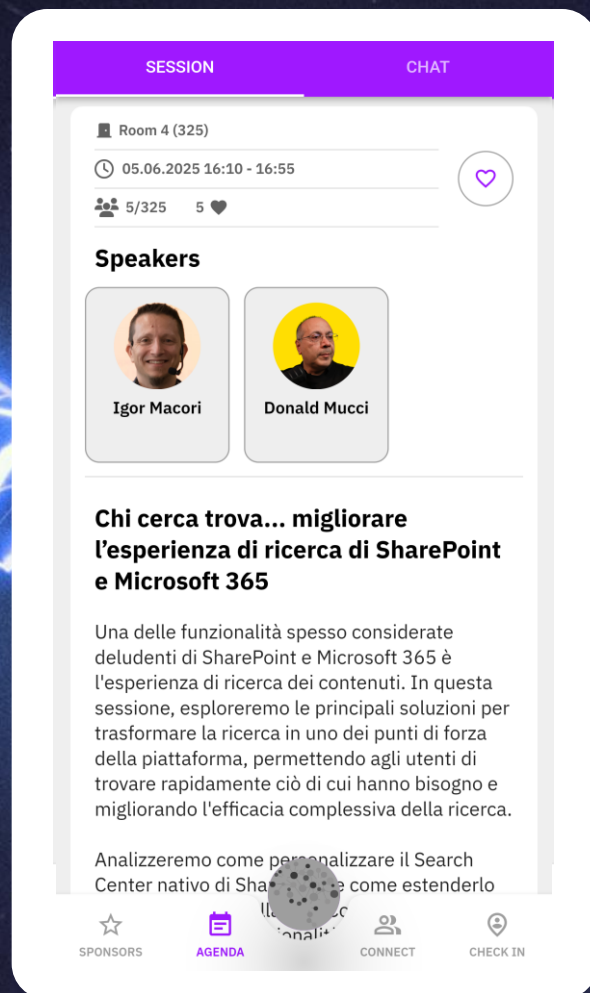
Domande dal Futuro?

Q&A

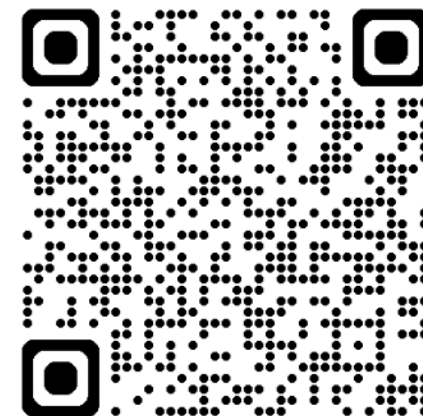


We care about your feedback

Please take a moment to tell us your opinion using the run.events App.



Non hai ancora la
run.events App?
Scaricala subito!



run.events

#BECONNECTEDDAY

GRAZIE

